



CITTA' METROPOLITANA DI MESSINA
V DIREZIONE SVILUPPO ECONOMICO E POLITICHE SOCIALI
SERVIZIO POLITICHE SOCIALI
UFFICIO ASSISTENZA E TUTELA ISTITUZIONALE

BANDO DI GARA

(pubblicato integralmente sul profilo del committente: www.cittametropolitana.me.it/ in "Albo Pretorio" e "Bandi di gara")

oggetto: Appalto dei servizi di Assistenza igienico personale e di Trasporto per gli studenti disabili che frequentano le Scuole Superiori ricadenti nell'ambito territoriale dei Comuni della zona Nebroidea (*zona 1:* Mistretta, Caronia, S.Agata di Militello, S.Stefano di Camastra e Tortorici) e dei Comuni della fascia tirrenica ed isole eolie (*zona 2:* Barcellona P.G., Terme Vigliatore, Brolo, Naso, Capo d'Orlando, Castoreale e Patti; *zona 3:* Milazzo, Pace del Mela, Spadafora e Lipari); gg. 125 A/S 2017/2018 - gara con procedura aperta criterio offerta economicamente più vantaggiosa.

CIG 7207488F3D

1. STAZIONE APPALTANTE

Città Metropolitana di Messina - V Direzione Sviluppo Economico e Politiche Sociali - Corso Cavour - 98122 Messina
Partita Iva 80002760835 - Codice NUTS : ITG 13 -
Tel. 090.7761.601 / .642 / .636 - fax 090.7761.612; e-mail: politichesociali@cittametropolitana.me.it;

2. PROCEDURA DI GARA

Procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50 del 18.4.2016 e ss.mm.ii. (di seguito indicato come *Codice dei Contratti*) con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo (art. 95 c. 3 lett. a).

La valutazione delle offerte sarà affidata ad una Commissione giudicatrice appositamente nominata ai sensi dell'art. 77 e art. 216 c. 12 *Codice dei Contratti*;

3. LUOGO, DESCRIZIONE, NATURA ED IMPORTO COMPLESSIVO DEI SERVIZI

3.1 luogo di esecuzione: ambito territoriale dei Comuni della zona Nebroidea (*zona 1:* Mistretta, Caronia, S.Agata di Militello, S.Stefano di Camastra e Tortorici) e dei Comuni della fascia tirrenica ed isole eolie (*zona 2:* Barcellona P.G., Terme Vigliatore, Brolo, Naso, Capo d'Orlando, Castoreale e Patti; *zona 3:* Milazzo, Pace del Mela, Spadafora e Lipari);

3.2 descrizione: servizi di assistenza igienico-personale e di trasporto scolastico per gli studenti disabili che frequentano le Scuole Superiori ricadenti nei Comuni indicati nelle tabelle allegate al capitolato relative alle zone in esse comprese;

3.3 natura: servizi sociali: CPV 5 - cod. 85311200 - 4;

3.4 importo a base d'asta dei servizi: Importo complessivo € 830.125,00= esclusa Iva 5%, di cui oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso pari a € 2.512,50;

3.5 manodopera € 655.895,00=;

4. TERMINI DI ESECUZIONE

I servizi avranno esecuzione nell'A/S 2017/2018 per gg. 125 nei mesi da gennaio a giugno 2018.

5. CONTRIBUTO ANAC: (allegare la ricevuta): € 80,00= ;

5.1 PASSOE : il documento generato dal sistema deve essere inserito nella busta dei documenti di gara;

6. DOCUMENTAZIONE

Sul sito internet della Stazione Appaltante www.cittametropolitana.messina.it/ nelle sezioni "Albo Pretorio" e "Bandi di gara", oltre al presente bando di gara ed al relativo disciplinare è disponibile il capitolato speciale d'oneri e la modulistica;

7. TERMINI E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE:

- 7.1 termine: a pena di esclusione entro le ore 13:00 del giorno 20.11.2017;
- 7.2 modalità: invio mediante plico sigillato, da spedire (o consegnare) al Protocollo Generale dell'Ente Corso Cavour, 87 - 98122 Messina (ingresso da via 24 Maggio);
- 7.3 le offerte e la relativa documentazione di gara devono essere redatte in lingua italiana;
- 7.4 per informazioni o chiarimenti contattare il RUP: tel. 090.7761.642; fax 090.7761.612; e-mail: f.burrascano@cittametropolitana.me.it;

8. FINANZIAMENTO: Bilancio

9. SOGGETTI AMMESSI ALLA GARA

Possono partecipare alla gara per l'affidamento dei servizi in oggetto gli operatori economici, singoli o raggruppati di cui agli artt. 45, 47 e 48 del *Codice dei Contratti*.

Tali soggetti devono essere iscritti all'Albo Regionale - sez. Inabili di cui all'art. 26 della L.R. n. 22/86 od altro registro analogo; nonché nel Registro delle Imprese tenuto dalla C.C.I.A.A. della provincia in cui l'impresa ha sede ovvero in uno dei Registri professionali o commerciali di cui all'allegato XVI del *Codice dei Contratti* secondo le norme dello Stato di appartenenza.

Inoltre, le imprese partecipanti dovranno essere in possesso dei requisiti di base indicati all'art. 38 del *Codice dei Contratti* ed altresì dichiarare: - di avere eseguito, nel triennio antecedente la data di scadenza di presentazione dell'offerta, servizi analoghi per un importo non inferiore a quello a base d'asta, indicato al punto 3.4;

- di avere la disponibilità di automezzi idonei per caratteristiche tecniche ed in relazione al numero di soggetti da trasportare; - di disporre di idoneo personale (assistenti, autisti ed accompagnatori) in modo da garantire un'ottima qualità del servizio, considerando anche il personale del precedente appalto (cambio gestione art. 37 CCNL di comparto) impegnandosi a riassorbire ed utilizzare prioritariamente nell'espletamento dei servizi i lavoratori che già erano impiegati dal precedente affidatario, confermandoli nello stesso posto di lavoro e nel contesto dello stesso appalto, a condizione che il loro numero e qualifica siano armonizzabili con l'organizzazione d'impresa prescelta dall'appaltatore aggiudicatario;

10. LUOGO E DATA DELLA GARA

La gara verrà esperita in seduta pubblica. La Commissione di gara verrà nominata dopo indicazione dei due componenti-esperti sorteggiati da parte dell'Urega sez. provinciale di Messina.

Pertanto il luogo, la data e l'orario della gara saranno comunicati a mezzo PEC alle ditte che avranno fatto pervenire plichi di partecipazione alla gara entro il termine su indicato.

Potranno assistere all'apertura dei plichi i legali rappresentanti delle ditte partecipanti ovvero i soggetti, uno per ciascuna ditta concorrente, muniti di specifica delega conferita dal proprio legale rappresentante;

11. CAUZIONE

Le imprese partecipanti alla gara dovranno allegare alla documentazione, pena l'esclusione, la garanzia provvisoria, nei modi e termini previsti dall'art. 93 del *Codice dei Contratti*, pari cioè al 2% dell'importo del servizio a base d'asta indicato al punto 3.4 del presente bando; qualora in possesso di Certificazione di qualità, prevista dal predetto articolo, potranno fruire delle riduzioni previste per legge;

12. PROTOCOLLO DI LEGALITA'

Ciascun concorrente dovrà allegare, a pena di esclusione, la dichiarazione solenne resa ai sensi del protocollo di legalità "Accordo-Quadro Carlo Alberto Dalla Chiesa" stipulato il 12 luglio 2005 fra la Regione Siciliana, il Ministero dell'Interno, le Prefetture dell'Isola, l'Autorità di Vigilanza sui lavori pubblici, l'INPS, l'INAIL, ai sensi della Circolare dell'Assessore regionale per i LL.PP. n. 593 del 31.1.2006, pubblicata in GURS n. 8 del 10.2.2006;

13. TERMINE DI VALIDITA' DELL'OFFERTA

180 gg. dalla data di presentazione.

14. VARIANTI

Non sono ammesse offerte in variante.

15. AVVALIMENTO

Ai sensi dell'art. 89 del *Codice dei Contratti* l'operatore economico, singolo o in raggruppamento di cui all'art. 45, potrà fare ricorso all'istituto dell'avvalimento di una o più imprese ausiliarie. In tal caso, sia il concorrente che l'impresa ausiliaria devono rendere e produrre le dichiarazioni e documentazioni prescritte dal citato art. 89, con riferimento ai requisiti di carattere economico finanziario e tecnico di cui all'art. 83 e con esclusione delle condizioni di cui all'art. 80.

16. SUBAPPALTO

Non è ammesso il subappalto.

17. MODALITA' ED ELEMENTI DI VALUTAZIONE

La Commissione di aggiudicazione, nominata ai sensi della vigente normativa, valuterà le offerte presentate dai concorrenti sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, secondo i seguenti elementi di valutazione:

- | | |
|----------------------|--------------|
| A. OFFERTA TECNICA | max punti 75 |
| B. OFFERTA ECONOMICA | max punti 25 |

A) Offerta Tecnica (Max punti 75/100)

- | | |
|---|--------------|
| 1. Progetto di gestione | max punti 55 |
| 2. Proposta di arricchimento dell'offerta | max punti 20 |

La Commissione di aggiudicazione procederà all'attribuzione del punteggio tenendo conto degli "indicatori di qualità" indicati nella seguente *Scheda di Valutazione*.

1. Progetto di gestione: L'elaborato, redatto per un minimo di n. 03 pagine in formato A4 carattere 12, esclusi eventuali allegati, dovrà contenere il progetto analitico di programmazione, organizzazione e gestione del servizio oggetto dell'Appalto e dovrà essere rigorosamente redatto secondo l'ordine dei paragrafi sottoindicati e, precisamente:

	Punteggio
1.1 Conoscenza del territorio e capacità di lettura dei bisogni sociali	da 0 a 10
1.2 Programmazione ed organizzazione dei servizi oggetto d'appalto	da 0 a 10
1.3 Modalità di gestione del servizio (adattabilità e flessibilità organizzativa)	da 0 a 8
1.4 Dotazione mezzi e strumenti	da 0 a 8
1.5 Strumenti di qualificazione organizzativa del lavoro (es.: modulistica - controllo presenze - report statistici ...)	da 0 a 7
1.6 Attività di formazione/aggiornamento e supervisione del personale impiegato nel progetto e indicazione delle procedure interne per la valutazione	da 0 a 7
1.7 Contenimento del turn-over degli operatori e modalità di sostituzione del personale	da 0 a 5

PUNTEGGIO TOTALE INDICATORE 1

Max punti 55

2. Proposta di arricchimento dell'offerta: La proposta di arricchimento dell'offerta, per un minimo di n. 02 pagine in formato A4 carattere 12, esclusi eventuali allegati, dovrà specificare:

	Punteggio
2.1 Interventi migliorativi rivolti all'utenza (es.: incremento n.° di operatori)	da 0 a 10
2.2 Interventi migliorativi rivolti al Servizio (es.: incremento n.° di operatori)	da 0 a 10

PUNTEGGIO TOTALE INDICATORE 2

Max punti 20

3

3

B) Offerta economica

L'assegnazione del punteggio relativo al corrispettivo economico avverrà proporzionalmente tra i concorrenti, attribuendo all'offerta più bassa (offerta più vantaggiosa per l'Ente appaltante) il massimo punteggio, secondo la seguente formula:

$$x = \frac{\text{offerta in esame} \times 25}{\text{prezzo più basso}}$$

18. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 c. 1 del D.Lgs. n. 196 del 30.6.2003 e ss.mm.ii. i dati personali verranno raccolti dalla Stazione Appaltante esclusivamente ai fini istituzionali di cui al presente procedimento. Il trattamento dei dati personali avverrà pertanto nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza.

19. SPESE PUBBLICAZIONE OBBLIGATORIA

La ditta aggiudicataria provvederà a rimborsare alla Stazione Appaltante, entro 60 gg. dalla data di aggiudicazione della gara, le spese da quest'ultima sostenute per il costo di pubblicazione dell'Avviso/estratto del bando di gara, effettuate ai sensi delle disposizioni di legge in materia (Decreto MIT del 02.12.2016).

20. CONTROVERSIE

Si specifica che per le controversie derivanti dall'esecuzione del contratto è esclusa la possibilità di deferire le stesse ad arbitri. Il Foro competente è quello di Messina.

21. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO Dott.ssa Franca Burrascano - Responsabile Ufficio Assistenza e Tutela Istituzionale - Servizio Politiche Sociali - via San Paolo is. 361 - 98122 Messina - tel. 090.7761.642; fax 090.7761.612; e-mail: f.burrascano@cittametropolitana.me.it

Il Responsabile del Procedimento

fa. Dott.ssa Franca Burrascano



h

h

DISCIPLINARE DI GARA

Gara con procedura aperta criterio offerta economicamente più vantaggiosa - appalto di servizi di Assistenza igienico-personale e di Trasporto per studenti disabili che frequentano le Scuole Superiori ricadenti nell'ambito territoriale dei Comuni della zona Nebroidea (zona 1: Mistretta, Caronia, S.Agata di Militello, S.Stefano di Camastra e Tortorici) e dei Comuni della fascia tirrenica ed isole eolie (zona 2: Barcellona P.G., Terme Vigliatore, Brolo, Naso, Capo d'Orlando, Castoreale e Patti; zona 3: Milazzo, Pace del Mela, Spadafora e Lipari); - gg. 125 A/S 2017/2018.

CIG 7207488F3D

Il presente Disciplinare di gara, allegato al Bando di gara in oggetto, contiene le norme integrative della procedura di gara indetta dalla Stazione appaltante "Città Metropolitana di Messina - V Direzione Sviluppo Economico e Politiche Sociali - Servizio Politiche Sociali", relative alle modalità di compilazione e presentazione dell'offerta, ai documenti da presentare a corredo della stessa ed alla procedura di aggiudicazione nonché alle ulteriori informazioni relative all'appalto di che trattasi, come meglio specificato nel Capitolato prestazionale d'onere allegato al Bando di gara per farne parte integrante e sostanziale. L'affidamento in oggetto avverrà mediante procedura aperta e con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 c. 3 lett. a del D.Lgs. n. 50 del 18.4.2016 e ss.mm.ii. (di seguito indicato come *Codice dei Contratti*).

La Commissione per l'Aggiudicazione sarà nominata ai sensi delle vigenti disposizioni normative.

Il bando di gara con allegati è pubblicato integralmente sul sito web della Stazione Appaltante: <http://www.cittametropolitana.me.it/> nelle sezioni *Albo Pretorio* e *Bandi di gara*.

1) MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E CRITERI DI AMMISSIBILITÀ DELLE OFFERTE

I plichi contenenti l'offerta e la documentazione, pena l'esclusione dalla gara, devono pervenire - a mezzo raccomandata del servizio postale ovvero mediante agenzia di recapito autorizzata - entro il termine perentorio ed all'indirizzo di cui al punto 7 del Bando di gara; è altresì facoltà dei concorrenti la consegna a mano dei plichi, entro il medesimo termine perentorio, all'ufficio del Protocollo Generale della Città Metropolitana di Messina - Corso Cavour, 87 - 98122 Messina, che ne rilascerà apposita ricevuta. Il tempestivo recapito dei plichi rimane ad esclusivo rischio dei mittenti.

I plichi devono essere adeguatamente sigillati e controfirmati sui lembi di chiusura e devono riportare all'esterno - oltre all'intestazione del mittente ed all'indirizzo dello stesso - le indicazioni relative: all'Ufficio Appaltante, all'oggetto della gara, al numero CIG.

I plichi devono contenere al loro interno 3 buste, a loro volta sigillate e controfirmate sui lembi di chiusura, recanti l'intestazione del mittente e la dicitura, rispettivamente "Busta 1 - Documentazione", "Busta 2 - Offerta Tecnico-organizzativa" e "Busta 3 - Offerta Economica".

Evidenza: si chiede di non usare ceralacca per la chiusura del plico e delle buste; di non usare puntine metalliche per unire i vari documenti; di numerare progressivamente le pagine della documentazione allegata in ciascuna busta.

BUSTA 1 - DOCUMENTAZIONE

Nella **Busta 1**, chiusa e sigillata come sopra specificato, devono essere inseriti i seguenti documenti:

- 1) **dichiarazione sostitutiva** ai sensi del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, con la quale la Ditta invitata, assumendosene la piena responsabilità, dichiara il possesso dei requisiti di partecipazione alla gara e quant'altro previsto ai sensi del *Codice dei Contratti* (v. modello 1);
- 2) **dichiarazione sostitutiva "altri soggetti"**. In caso di società comunque costituita, la dichiarazione dovrà essere resa anche dagli altri soggetti indicati dal *Codice dei Contratti* (v. modello 2);
- 3) **Dichiarazioni per la Legalità e l'Anticorruzione:** (v. modelli 4.a, 4.b e 4.c);
- 4) **DURC** (facoltativo - v. modello 3);
- 5) **Cauzione provvisoria** nella misura e nei modi previsti dall'art. 93 del *Codice dei Contratti*;
- 6) **Contributo gara ANAC:** Il concorrente dovrà allegare, a pena di esclusione, copia della ricevuta di avvenuto versamento in favore dell'ANAC per l'importo indicato nel bando di gara;
- 7) **PASSOE:** il documento generato dal sistema deve essere inserito nella busta dei documenti di gara;
- 8) **Dichiarazione di disponibilità di automezzi** anche speciali, idonei per caratteristiche tecniche ed in relazione al numero di soggetti che devono essere trasportati;

9) **Copia del Capitolato speciale d'oneri** siglato dal Legale Rappresentante in ogni pagina per presa visione ed accettazione.

Avvertenze:

Il concorrente deve obbligatoriamente allegare tutte le dichiarazioni sostitutive di cui ai punti 1, 2 e 3 ed i documenti di cui ai punti 5, 6, 7, 8 e 9.

Al fine di agevolare il personale preposto alla verifica delle dichiarazioni e rendere così più spedite le operazioni di gara, ciascuna ditta potrà presentare, in luogo delle dichiarazioni, ogni tipo di documentazione (o copia autentica accompagnata dal documento di riconoscimento) che comprovi il possesso dei requisiti di partecipazione alla gara.

Si specifica che la modulistica allegata è posta in essere al solo fine di agevolare l'operatore economico che potrà utilizzare anche altro modello che contenga tutte le prescrizioni previste dalla legge, dal capitolato e dal bando.

BUSTA 2 - OFFERTA TECNICO-ORGANIZZATIVA

Nella Busta 2, chiusa e sigillata, deve essere contenuto, a **pena di esclusione**, l'elaborato relativo al "Progetto di gestione" ed alla "Proposta di arricchimento dell'offerta", redatto conformemente a quanto previsto al punto 17 del Bando di gara e sottoscritto dal Legale Rappresentante della ditta partecipante.

BUSTA 3 - OFFERTA ECONOMICA

Nella Busta 3, chiusa e sigillata, deve essere contenuta, a **pena di esclusione**, la dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante o dal suo procuratore contenente l'indicazione sia del ribasso percentuale proposto, da applicare all'importo posto a base d'asta al netto dell'Iva, che degli oneri per la sicurezza e della manodopera (*v. modello 5*), come previsto dal *Codice dei Contratti*.

Se la dichiarazione è sottoscritta da un procuratore del legale rappresentante, va allegata la relativa procura.

2) PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE

Il Presidente di gara e la Commissione per l'aggiudicazione, il giorno fissato al punto 10 del Bando per l'apertura delle offerte, sulla base della documentazione presentata dai concorrenti, procedono a:

- a) verificare la correttezza formale delle offerte e della documentazione ed in caso negativo ad escluderle dalla gara;
- b) verificare che non abbiano presentato offerte concorrenti che, in base alla dichiarazione di cui al punto 1) dell'elenco dei documenti contenuti nella busta 1, siano fra di loro in situazione di controllo ed in caso positivo ad escluderli entrambi dalla gara. Quindi, qualunque sia l'importo dell'appalto, si procederà ad una immediata verifica circa il possesso dei requisiti dei concorrenti previsti al punto 9 del bando al fine della loro ammissione alla gara, sulla base delle dichiarazioni da essi presentate o delle certificazioni dagli stessi prodotte.

La Stazione Appaltante, ove lo ritenga necessario e senza che ne derivi un aggravio probatorio per i concorrenti, ai sensi dell'art. 71 del D.P.R. n. 445/2000, potrà anche effettuare ulteriori verifiche circa la veridicità delle dichiarazioni contenute nella busta 1 attestanti il possesso dei requisiti previsti dal *Codice dei Contratti* e della regolarità contributiva (DURC).

Il Presidente di gara e la Commissione di aggiudicazione procederanno pertanto:

- 1) ad escludere dalla gara i concorrenti per i quali non risulti confermato il possesso dei requisiti richiesti dal bando;
- 2) ad escludere dalla gara i concorrenti che non abbiano fornito tutte le dichiarazioni e la documentazione indicate nel presente disciplinare e, per le dichiarazioni risultanti mendaci, ad avviare le procedure di incameramento della cauzione provvisoria e segnalazione del fatto all'A.N.A.C. ed all'Osservatorio Regionale, per l'adozione dei provvedimenti di competenza, nonché all'A.G. per l'eventuale applicazione delle norme vigenti in materia di false dichiarazioni.

Infine, il Presidente di gara e la Commissione di aggiudicazione disporranno dapprima l'apertura delle buste "2 - Offerta Tecnica", esaminando la documentazione in esse contenuta secondo le modalità di valutazione di cui all'art. 17 del Bando di gara, quindi si procederà all'apertura delle buste "3 - Offerta economica" delle ditte concorrenti idonee effettuando la valutazione secondo la formula prevista dal già citato art. 17 del Bando di gara.

L'aggiudicazione del servizio verrà disposta in favore del concorrente primo classificato anche nel caso in cui sia stata presentata o sia rimasta in gara una sola offerta valida, purché ritenuta congrua e conveniente per l'Ente.

Verrà pertanto redatta la graduatoria definitiva con l'individuazione dei concorrenti collocatisi al primo (aggiudicatario provvisorio) ed al secondo posto. In caso di uguale punteggio si procederà subito mediante sorteggio.

Copia del verbale di gara sarà pubblicato all'Albo Pretorio e nel sito istituzionale dell'Ente.

La stipulazione del contratto è, comunque, subordinata al positivo esito delle procedure previste dalla normativa vigente in materia di lotta alla mafia.